

VSEBINA IN POGOJI IZVAJANJA STORITVE »ENAKOMERNI MESEČNI OBROK«

1. UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji izvajanja storitve Energetike Ljubljana d.o.o. (v nadaljevanju: dobavitelj) Enakomerni mesečni obrok urejajo odnos med dobaviteljem zemeljskega plina, Energetiko Ljubljana d.o.o. in odjemalcem zemeljskega plina in so pravno zavezujoči za obe stranki na podlagi **Izjave o pristopu k izvajanju storitve Enakomerni mesečni obrok**. Storitve lahko uporabljajo gospodinjstvi odjemalci z individualnim odjemnim mestom, v prodajnih skupinah od PS₃ do PS₅ (od C_{DK3} do C_{DK5} oz. od 501 do 4.500 Sm³ letne porabe zemeljskega plina) (v nadaljevanju odjemalec) na območju celotne Republike Slovenije, kjer Energetika Ljubljana d.o.o. opravlja dejavnost dobave zemeljskega plina.

Dobavitelj bo storitev odjemalcu obračunal v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom, objavljenim na spletni strani dobavitelja www.energetika-lj.si.

2. NAČIN OBRAČUNA

Storitev Enakomerni mesečni obrok se začne izvajati v naslednjem mesecu po mesecu, ko dobavitelj prejme izpolnjeno in podpisano Izjavo o pristopu k izvajanju storitve Enakomerni mesečni obrok s strani odjemalca.

Do takrat odjemalec plačuje porabo zemeljskega plina po standardnem obremenitvenem profilu na podlagi temperaturnega primanjkljaja v skladu s Splošnimi pogoji za dobavo in odjem zemeljskega plina iz distribucijskega omrežja za geografska območja mestne Občine Ljubljana, Občine Brezovica, Občine Dobrova - Polhov Gradec, Občine Dol pri Ljubljani, Občine Ig, Občine Medvode, Občine Škofljica in Občine Log – Dragomer.

Enakomerni mesečni obrok se zaračuna mesečno po aktualni mesečni ceni zemeljskega plina z računom za oskrbo z zemeljskim plinom na omrežju Energetike Ljubljana d.o.o. oz. računom za dobavo zemeljskega plina na geografskih območjih, kjer Energetika Ljubljana d.o.o. ni pristojni operater distribucijskega sistema. Na plačilnem instrumentu ter računu za mesečni obrok se obračuna dogovorjena mesečna količina zemeljskega plina.

Odjemalci, ki imajo sklenjeno pogodbo o dobavi oziroma oskrbi z zemeljskim plinom z Energetiko Ljubljana:

- a) Energetika Ljubljana je pristojni operater distribucijskega sistema:

Storitev Enakomerni mesečni obrok obstoječim odjemalcem zemeljskega plina omogoča porazdelitev predvidene letne porabe na dvanajst enakih delov, ki jih bo dobavitelj zaračunal odjemalcu mesečno. V kolikor odjemalec pristopi k storitvi med obračunskim obdobjem (obdobje 12 mesecev), se odjemalcu predvidena letna poraba zemeljskega plina ustrezno zmanjša za dejansko doseženi odjem v obračunskem obdobju. Zmanjšana predvidena poraba zemeljskega

plina bo na mesečnih računih porazdeljena s številom mesecev do konca obračunskega obdobja.

Pri obstoječih odjemalcih se ocenjena letna poraba zemeljskega plina določi na podlagi zgodovinskih podatkov o porabi na odjemnem mestu. Enakomerna porazdelitev porabe na podlagi dejanskega odjema odjemalca je mogoča šele, ko je odjemalec porabljal zemeljski plin vsaj celotno obračunsko obdobje, t.j. 12 mesecev.

- b) Energetika Ljubljana ni pristojni operater distribucijskega sistema:

Pri odjemalcih, kjer Energetika Ljubljana ni pristojni operater distribucijskega sistema, podatek o mesecu obračuna in zakupljeni letni zmogljivosti po potrebi pridobi dobavitelj neposredno pri pristojnem operaterju distribucijskega sistema.

Odjemalci, ki nimajo sklenjene pogodbe o dobavi oziroma oskrbi z zemeljskim plinom z Energetiko Ljubljana:

- a) Energetika Ljubljana je pristojni operater distribucijskega sistema:

Novemu odjemalcu se ob priklopu na omrežje zemeljskega plina oziroma ob sklenitvi pogodbe o dobavi oziroma oskrbi priloži Izjava o pristopu k izvajanju storitve Enakomerni mesečni obrok (v nadaljevanju: Izjava). V kolikor odjemalec Izjavo izpolni in jo posreduje nazaj dobavitelju, dobavitelj Izjavo dopolni s podatki o letnem odjemu, mesečni obračunski količini zemeljskega plina ter podatke vnese v informacijski sistem. Dobavitelj kopijo Izjave vrne na naslov odjemalca.

Pri novih odjemalcih zemeljskega plina se ocenjena letna poraba določi na podlagi projektantsko določene predvidene letne porabe ali na podlagi povprečne porabe primerljivih odjemalcev, če projektantsko določena letna poraba ni znana. Za potrebe izvajanja storitve Enakomerni mesečni obrok se ocenjena letna poraba zemeljskega plina zmanjša za predvideni odjem v predhodnih mesecih od začetka obračunskega obdobja dalje, ko zemeljskega plina še niso odjemali. Preostanek ocenjene letne porabe zemeljskega plina bo razdeljen enakomerno po preostalih mesecih do konca obračunskega obdobja.

- b) Energetika Ljubljana ni operater distribucijskega sistema:

Pri odjemalcih, kjer Energetika Ljubljana ni pristojni operater distribucijskega sistema, podatek o mesecu obračuna in zakupljeni letni zmogljivosti po potrebi pridobi dobavitelj neposredno pri pristojnem operaterju distribucijskega sistema.

3. ZAČETEK IZVAJANJA STORITVE

Storitev Enakomerni mesečni obrok se začne izvajati v naslednjem mesecu po mesecu, ko dobavitelj prejme izpolnjeno in podpisano Izjavo s strani odjemalca.

Skupaj z Izjavo mora odjemalec sporočiti dejanski odčitek stanja plinomera (v nadaljevanju: dejanski odčitek). V kolikor to stori v obdobju pred koncem meseca, se za obdobje do konca meseca izračuna ocenjena poraba zemeljskega plina. Odjemalec ima možnost, da sporoči dejanski odčitek konec meseca, pred mesecem začetka izvajanja storitve, sicer se kot osnova za določitev začetnega stanja upošteva dejanski odčitek na dan prejema Izjave povečan za ocenjeno porabo v obdobju od prejema Izjave do prvega dne meseca začetka izvajanja storitve (v nadaljevanju: ocenjeni odčitek).

4. ZARAČUNAVANJE IZVAJANJA STORITVE

Storitev Enakomerni mesečni obrok je brezplačna.

5. PORAČUN

Obračunsko obdobje je obdobje med dvema odčitkoma t.j. 12 mesecev. Odčitek za namene letnega poračuna Enakomernega mesečnega obroka se terminsko izvaja:

- a. pri odjemalcih na omrežju Energetike Ljubljana – glede na odčitovalni teren v katerega je vključeno odjemno mesto;
- b. pri odjemalcih na omrežju tujega operaterja distribucijskega sistema (ODS) – ob popisu pristojnega ODS, skladno z njegovimi Splošnimi pogoji dobave in odjema

V primeru, da se pri poračunu ugotovi premalo ali preveč plačane količine, se le-te obračunajo po zadnji veljavni ceni za dobavo zemeljskega plina.

Ob poračunu se avtomatično izvede uskladitev višine mesečnega obroka (količin) za naslednje obračunsko obdobje.

6. REŠEVANJE REKLAMACIJ

Odjemalec lahko svoje pritožbe in reklamacije v zvezi z izvajanjem storitve Enakomerni mesečni obrok poda v pisni obliki, dobavitelj pa je dolžan pisno odgovoriti v roku 8 dni od prejema pritožbe oziroma reklamacije. Dobavitelj sprejema morebitne reklamacije po pošti na naslov Energetika Ljubljana d.o.o., Verovškova ulica 62, 1000 Ljubljana (s pripisom: področje Storitve za uporabnike) ali po e-pošti na naslov: info@energetika-lj.si.

7. VELJAVNOST IN ODSTOP OD STORITVE

Storitev Enakomerni mesečni obrok se izvaja eno obračunsko obdobje in se avtomatično obnovi za naslednje obračunsko obdobje.

V kolikor odjemalec pristopi k storitvi Enakomerni mesečni obrok med obračunskim obdobjem, se storitev izvaja najmanj do izteka aktualnega obračunskega obdobja ter celotnega naslednjega obračunskega obdobja.

Storitev Enakomerni mesečni obrok velja do pisne odpovedi odjemalca od te storitve. Odjemalec lahko odpove izvajanje storitve, vendar to ne zaustavi izvajanja storitve za celotno obračunsko obdobje t.j. 12 mesecev. V primeru pisne odpovedi od izvajanja storitve Enakomerni mesečni obrok, se storitev preneha izvajati po preteku celotnega obdobja izvajanja storitve t.j. enega obračunskega obdobja.

8. KONČNE DOLOČBE

Izjava o pristopu k izvajanju storitve Enakomerni mesečni obrok ne vpliva na ostala določila iz sklenjene Pogodbe o oskrbi z zemeljskim plinom, Pogodbe o dobavi zemeljskega plina ali na Splošne pogoje za prodajo in nakup zemeljskega plina Javnega podjetja Energetike Ljubljana, d.o.o., ki še naprej ostanejo v veljavi, v kolikor niso v izrecnem nasprotju z Vsebino in pogoji izvajanja storitve Enakomerni mesečni obrok in Izjavo.

Vsebino in pogoje storitve Enakomerni mesečni obrok je sprejela Energetika Ljubljana d.o.o. in se uporabljajo od 1. 1. 2016 dalje.

Vsebina in pogoji storitve Enakomerni mesečni obrok so objavljeni na spletni strani www.energetika-lj.si. in so na voljo na sedežu Energetike Ljubljana d.o.o., Verovškova ulica 62, 1000 Ljubljana.

Javno podjetje Energetika Ljubljana d.o.o.

Ljubljana, 30.12.2015